

FAQ - Frequently Asked Questions

Our Frequently Ask Questions section has recently been moved to its own manual to make things easier to find and use.

Below are links for your convenience.

[FAQ - Frequently Asked Questions](#)

1. [Annual Statements - FAQ](#)
2. [Banking and Reconciliation - FAQ](#)
3. [Batch Processor - FAQ](#)
4. [Batch Entry - FAQ](#)
5. [BPay - FAQ](#)
6. [Campaign - FAQ](#)
7. [Card Tokenise - FAQ](#)
8. [Checkout Form - FAQ](#)
9. [Custom Fields - FAQ](#)
10. [Data Validation - FAQ](#)
11. [Direct Debit - FAQ](#)
12. [Donations - FAQ](#)
13. [Email Template - FAQ](#)
14. [Error Messages - FAQ](#)
15. [Events - FAQ](#)
16. [Experience Cloud/Community Portal - FAQ](#)
17. [Finance System Integration - FAQ](#)
18. [Geonames - FAQ](#)
19. [License Options - FAQ](#)
20. [Import Files - FAQ](#)
21. [Installation - FAQ](#)
22. [Manual Payments - FAQ](#)
23. [Matching Rules - FAQ](#)
24. [Membership - FAQ](#)
25. [Merchant Facility - FAQ](#)
26. [Payment Gateway - FAQ](#)
27. [Private Account and Contacts - FAQ](#)
28. [Payments2UsSettings - FAQ](#)
29. [PayPal - FAQ](#)
30. [Peer-to-Peer Fundraising - FAQ](#)
31. [Receipts - FAQ](#)
32. [Recurring Payments - FAQ](#)
33. [Refunds - FAQ](#)
34. [Release - FAQ](#)
35. [Salesforce Communications and Limits - FAQ](#)

- 36. [Salesforce Alerts/Notifications - FAQ](#)
- 37. [Sandbox - FAQ](#)
- 38. [Security - FAQ](#)
- 39. [Setup and Installation - FAQ](#)
- 40. [System Admin - FAQ](#)
- 41. [Shopify Integration - FAQ](#)
- 42. [Sidebar Widgets - FAQ](#)
- 43. [Tax - FAQ](#)
- 44. [Updating Address Fields - FAQ](#)
- 45. [URL Parameters and URL Token - FAQ](#)
- 46. [Visualforce - FAQ](#)
- 47. [Voucher - FAQ](#)